

SMART UITNODIGING EN INFORMATIE
VOOR DEELNEMERS

Uitnodiging SMART 2017-2018

Beste collega,

Je bent ingepland voor een SMART training. Onderstaand vind je uitleg over deze dag. De training vindt plaats tijdens een dienst die is aangegeven in je rooster. De training wordt gegeven door een verpleegkundig instructeur en een chauffeur rijinstructeur.

De leeractiviteiten in deze dag worden door de instructeur samen met jou gepland op basis van de uitkomsten van de persoonlijke reflectie, landelijk assessment of persoonlijke leerdoelen. De volgende activiteiten kunnen plaatsvinden:

- Coaching on the job voor ambulancechauffeurs en/of verpleegkundigen
- Vaardigheidstraining deelvaardigheden spoedeisende medische hulpverlening
- Scenariotraining op gebied ALS, PALS, trauma, GHOR
- CRM training en simulatietraining

Er wordt gebruik gemaakt van simulatiepoppen, fantomen, video-interactie, meerijden tijdens operationele ritten, coaching en reflectie.

Globaal is de dag ingedeeld in de volgende tijdseenheden die individueel of per team kunnen verschillen.

- 1 uur bepalen leerdoelen en maken activiteitenplanning lesdag
- 1 uur vaardigheidsonderwijs
- 2 uur coaching on the job
- 3 uur scenario en CRM trainingen
- 30 minuten evaluatie

Afspraken voorafgaand aan de training

Je wordt gevraagd om voorbereid naar de training te komen. Persoonlijke leerdoelen heb je bedacht en zo mogelijk meegenomen. De uitslagen van de PRD of LAA zijn beschikbaar via afdeling opleidingen of je eigen dossier. Op bijgaand formulier kun je hier al iets over opschrijven.

Je kunt modules uit het elearning pakket ter voorbereiding volgen. Ga hiervoor naar kennisdesk op ambuplein of ambuweb.

Het is niet toegestaan om de dienst te ruilen aangezien dit veel planningsproblemen oplevert.

Video-interactie

Een hulpmiddel bij het simulatieonderwijs zijn video opnames van de trainingssituatie. Er is een strikte regeling over het omgaan met dit beeldmateriaal. De opnames kunnen door de instructeur

gebruikt worden bij de debriefing. Tevens kunnen de kandidaten gebruik maken van dit onderwijshulpmiddel om een scenario terug te kijken. Het beeldmateriaal wordt na afloop van de training in aanwezigheid van trainees en instructeurs gewist. Het is niet toegestaan dit beeldmateriaal te kopiëren of via gegevensdragers mee te geven aan de cursist of instructeurs.

Met vriendelijke groeten,

Team opleidingen Ambulance Oost

Aanvullende informatie PROFESSIONAL COACHING AMBULANCE TEAM IN SMART TRAININGSDAG

Ambulanceverpleegkundigen en chauffeurs werken als een team zelfstandig en zonder toezicht. Dit brengt grote verantwoordelijkheden met zich mee voor de professionals. De behoefte van deze professionals is naast alle trainingen en toetsingen, feedback te krijgen op daadwerkelijk handelen in de praktijk. Hiermee wordt een zicht verkregen door de instructeurs op dit kwaliteit van dit handelen en worden professionals geholpen te reflecteren.

Relatie van activiteit met beleid van de organisatie

Om kwaliteit van het individueel handelen van de professionals te vergroten is het noodzakelijk om reflectie van de individuele beroepsbeoefenaar en feedback tussen professionals te versterken.

Doel

Middels gesprekken met individuele professionals en een praktijkinstructeur inzicht te geven in de kwaliteit van handelen binnen het LPA en de verlening van ambulancezorg.

Onderwerpen

Alle voorkomende onderwerpen gerelateerd aan uitgevoerde ambulanceritten

Lesopzet

Tijdens de SMART lesdag bestaat de mogelijkheid om door de MKA ingezet te worden voor reguliere ambulanceritten. In de trainingdag vindt in-classtraining, vaardigheidstraining en simulatieonderwijs plaats. Tijdens een reguliere rit rijdt de praktijkinstructeur mee en observeert het team. De kandidaat kan voorafgaand in de dag aangeven op welke thema's hij feedback wil krijgen. Daarnaast kan de instructeur ook eigen observaties doen.

Er volgt een gesprek naar aanleiding van de uitgevoerde ambulancerit door de praktijkinstructeur met de professional. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van een reflectie en feedback model.

Na het gesprek schrijft de professional hiervan een kort reflectieverslag met behulp van het bijgevoegd reflectieformulier.

Deze wordt via de praktijkinstructeur in het opleidingsdossier van de professional geplaatst.

Na de uitgevoerde rit bestaat de mogelijkheid om in een gesimuleerde situatie de casuïstiek opnieuw te spelen en nieuw gedrag uit te proberen aan de hand van de feedback en de reflectie..

Hulpmiddelen

Begeleidingsformulieren

Tijd

Gesprekken vinden plaats tijdens de trainingsdag op basis van voorkomen tijdens de trainingsdag.

Evaluatie

Na afloop van de SMART dag wordt digitaal geëvalueerd.

REFLECTIEMODEL (Korthagen e.a.)

	REFLECTIE
HANDELEN	<p>WAT WILDE JE UITPROBEREN?</p> <p>WAAR WILDE JE OP LETTEN?</p>
TERUGBLIKKEN	<p>WAT GEBEURDE ER MET MIJ?</p> <p>WAT ZAG IK?</p> <p>WAT DEED IK?</p> <p>WAT DACHT IK?</p> <p>WAT GEBEURDE ER MET DE ANDEREN?</p>
FORMULEREN VAN ESSENTIELE ASPECTEN	<p>WAT BETEKENT DIT EN WAT LEER IK HIER UIT?</p>

ALTERNATIEVEN EN KEUZES	WAT KAN IK ANDERS DOEN? WAT NEEM IK ME VOOR?
UITPROBEREN	WAT GA IK CONCREET ANDERS DOEN EN HOE?

Vorbereidingsformulier SMART 2016-2017 (lever dit formulier ongeveer 1 week van te voren in bij de trainers via de mail)

Naam:

Datum SMART:

Wat waren voor jou aandachtspunten uit de PRD of LAA dag?

Welke vaardigheden zou je willen oefenen?

Welke scenario's zou je willen trainen? (bv. kinderen, drenkelingen, ALS, trauma etc.)

Op welke CRM punten zou jij feedback willen krijgen vandaag? (bv. samenwerken, communicatie, werkplekmanagement, pitcrew etc.)

Als er een rit is tijdens de SMART training, waar wil je door de instructeur feedback op krijgen?

Reflectieformulier SMART training

Naam:

Wat waren de persoonlijke trainingsdoelen voor deze dag:

Deelvaardigheden:	Scenario training:

Heb je voldoende leerrendement uit de SMART dag gehaald en waar blijkt dat uit?

Kijkende naar de scenario training, beschrijf vanuit de CRM punten hoe de casus verliep. Probeer hier een aantal sterke punten en een aantal minder sterke punten te beschrijven.

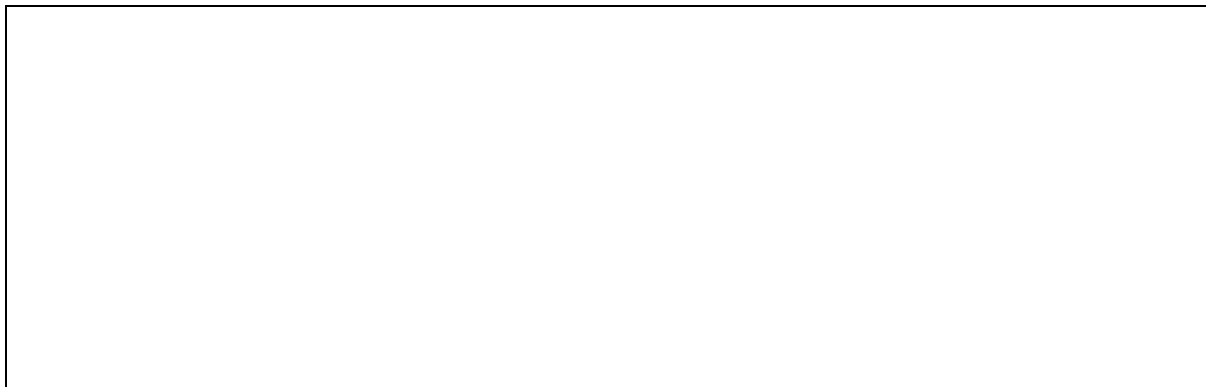
CRM punten:

- Ken je werkomgeving/werksituatie
- Anticiperen en plannen
- Schakel vroegtijdig hulp in
- Pas leiderschap en volgzzaamheid toe
- Verdeel de werklust
- Mobiliseer alle beschikbare hulpbronnen
- Communiceer effectief
- Gebruik alle beschikbare informatie
- Voorkom fixatie fouten
- Blijf de situatie controleren (dubbelcheck)
- Gebruik cognitieve hulpmiddelen
- Herbeoordeel de situatie regelmatig (re-check)
- Gebruik goed teamwork
- Verdeel de aandacht verstandig
- Stel de prioriteiten dynamisch bij

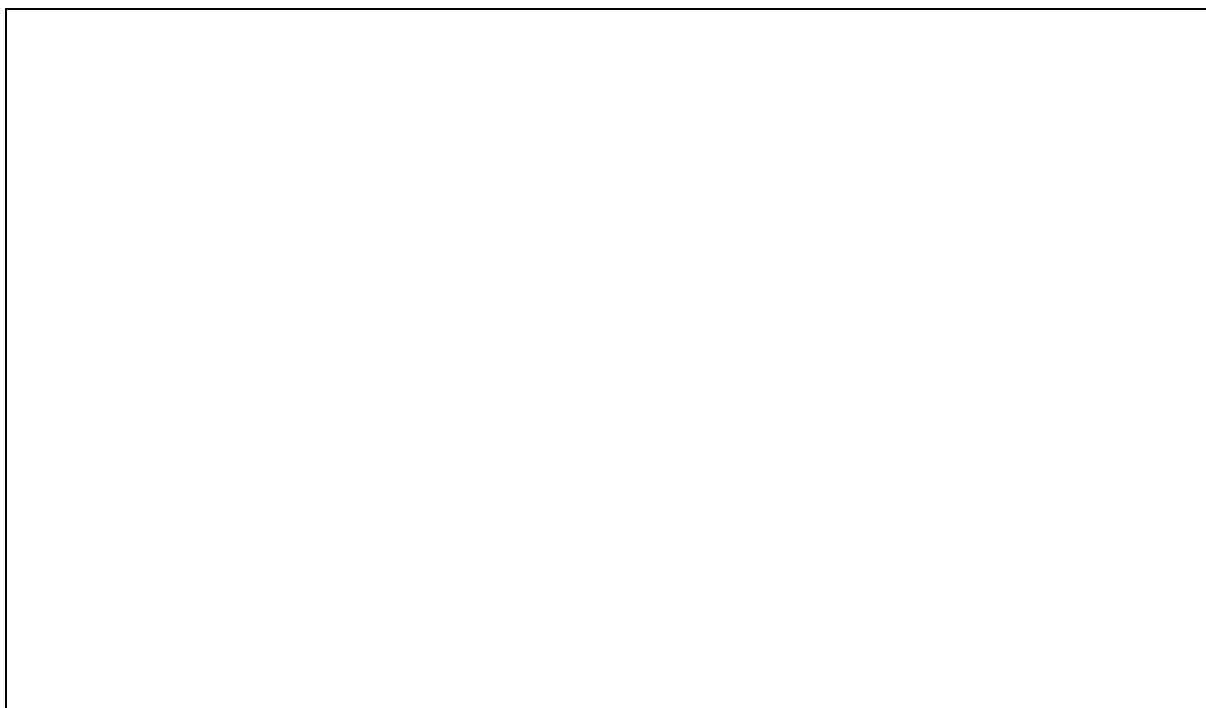
CRM punten



Hoe verliep de echte casuïstiek waarbij de werkbegeleider/instructeur als support on the job mee is gegaan? Beschrijf hieronder hoe je het ervaren hebt en waar je sterke en minder sterke punten lagen. Beschrijf vooral waarom dat was en waaruit dat bleek.



Zijn er aandachtspunten n.a.v. de uitgevoerde ritten?



Uitgevoerde ritten:

Ritnummers:	Urgentie:	Melding MKA:	Uitgevoerde protocollen:
-------------	-----------	--------------	--------------------------

Ritnummers:	Urgentie:	Melding MKA:	Uitgevoerde protocollen:
-------------	-----------	--------------	--------------------------

Ritnummers:	Urgentie:	Melding MKA:	Uitgevoerde protocollen:
-------------	-----------	--------------	--------------------------

Algemene opmerkingen werkbegeleider:

--

Formulier inleveren bij afdeling opleidingen voor in de opleidingskaart/opleidingsdossier